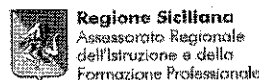


FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



Fondo Sociale Europeo



“PO FSE Sicilia 2014-2020 – Avviso 2/2018 per la *“Costituzione del catalogo regionale dell’offerta formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell’occupabilità in Sicilia”*”

Corso di formazione per **Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative**

ID Corso : CS475 - ID Edizione: ED668

Sede del corso: CASTELBUONO (PA) – Via Geraci n. 4

CIP: 2018SIXXPAC00/10003/PG/5003/FG/COF/0125A

CUP: G34J18000300001

**BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI**  
**-RIAPERTURA-**

ID CORSO	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti in ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (si/no)	Durata		N. destinatari ammissibili
							Ore	Giornate	
CS475	ED668	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Scuola secondaria di I Grado	Qualifica: Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Castelbuono (PA)	SI	676	169	3

Il corso è cofinanziato dal UE nell’ambito dell’attuazione dei programmi operativi PAC – Piano Straordinario per il lavoro in Sicilia: opportunità Giovani e/o PAC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 – D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE 2014-2020.

**FINALITA’ DELL’INTERVENTO**

Il collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative è una figura professionale in grado di eseguire una serie di compiti finalizzati a garantire l’efficiente funzionamento della struttura ricettiva e ristorativa in cui opera. Nello specifico tale figura professionale è in grado di assicurare l’igiene e la funzionalità della struttura segnalando eventuali anomalie al referente e svolgendo in modo autonomo tutte le operazioni di pulizia e di riassetto dei locali, delle attrezzature, del materiale operativo in genere. E’ in grado di eseguire operazioni preliminari di cucina, di sala e di servizio colazioni; collabora inoltre al ricevimento, immagazzinamento e stoccaggio dei prodotti. All’occorrenza può fornire informazioni di routine alla clientela e svolgere attività di facchinaggio. Il collaboratore polivalente trova prevalentemente collocazione in strutture ricettive piccole o medio piccole quali ostelli, agriturismi, casa-albergo, pensioni, strutture per il turismo familiare stanziale e occasionale.

**M.C.G. Soc. Coop.**  
 Via Scobar, 22 - 90145 Palermo

## DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- essere in età lavorativa e, se minorenni, avere assolto il previsto obbligo di istruzione;
- avere il titolo di studio minimo di "Scuola secondaria di I grado" così come previsto nell'allegato A "Elenco degli standard per la progettazione formativa" di cui all'Avviso n.2/2018.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'invalidità dell'allievo per tutti i corsi a cui risulta iscritto con conseguente perdita per il partecipante del diritto all'indennità giornaliera di frequenza.

## ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Titolo del Modulo	Ore aula
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro (Modulo riferito alle competenze trasversali obbligatorie)	12
Alfabetizzazione informatica (Modulo riferito alle competenze trasversali obbligatorie)	32
Lingua straniera inglese (Modulo riferito alle competenze trasversali obbligatorie)	32
Normative di riferimento per gli operatori	66
Comportamento e relazione interpersonale	78
Metodologie, tecniche e strumenti di manutenzione, pulizia, sanificazione, disinfestazione	96
L'attività ricettiva e ristorativa: processi, tecniche, strumenti, attrezzature per pianificazione, organizzazione del lavoro e tipologie di attività economiche correlate al settore	120
<b>Totale Ore aula</b>	<b>436</b>
<b>Totale ore stage</b>	<b>240</b>
<b>Ore complessive del corso</b>	<b>676</b>

## INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso (esclusi i moduli formativi aggiuntivi afferenti alle competenze trasversali obbligatorie) è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 5,00. L'allievo ha diritto all'indennità giornaliera se frequenta almeno 3 ore. Se la pianificazione per la giornata è inferiore alle 3 ore, l'indennità è dovuta se l'allievo frequenta l'intera durata pianificata.

## CERTIFICAZIONE FINALE

Al termine del percorso formativo, e previo superamento dell'esame finale, verrà rilasciato un attestato di qualifica professionale DI "Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative", in coerenza con il "Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana" adottato con Decreto Assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

**M.C.G. Soc. Coop.**  
Via Scoabar, 22 - 90145 Palermo



## MODALITA' DI ISCRIZIONE

La **domanda di iscrizione** da compilare utilizzando il modello di cui all'Allegato A del presente Avviso, scaricabile dal sito [www.mcgformazione.it](http://www.mcgformazione.it), sottoscritta dal candidato e completa della documentazione sotto elencata, potrà essere inviata **entro e non oltre giorno 12 novembre 2018** all'indirizzo email [info@mcg.coop](mailto:info@mcg.coop) o consegnata **brevi manu** presso la sede di MCG sita in Via Geraci 4 a Castelbuono (PA).

Alla domanda si dovrà allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata del Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o autocertificazione;
- eventuale permesso di soggiorno.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancati anche di uno solo dei documenti richiesti.

## MODALITA' DI SELEZIONE

Il presente bando è rivolto, prioritariamente, agli allievi che si trovano, in atto, pre-iscritti per lo stesso profilo formativo, nel comune sede del corso, ma che non sono stati iscritti per carenza di disponibilità di posti.

Qualora il numero degli allievi già pre-iscritti al corso in questione, in possesso dei requisiti previsti, risulti inferiore ai posti disponibili, l'Ente potrà acquisire eventuali candidature pervenute, nell'ordine, di soggetti preiscritti ad altre tipologie di corsi e, solo successivamente, anche a coloro che non avevano presentato, a suo tempo, istanza di partecipazione ai percorsi formativi.

Qualora le domande di iscrizione fossero più di 3, si procederà allo svolgimento della selezione che prevede un colloquio individuale nell'ambito del quale verranno esplorate le seguenti aree alle quali verranno applicate le scale di punteggio di seguito riportate:

	Area intervista	Valutazione
1	Esperienze pregresse	Da 0 a 20 punti
2	Attitudine, competenze organizzative, relazionali e gestione del cambiamento	Da 0 a 20 punti
3	Disponibilità, motivazione ed interesse	Da 0 a 30 punti

Il punteggio massimo attribuibile è 70.

A parità di punteggio prevarrà l'anzianità di disoccupazione/inoccupazione ed, in subordine, il genere femminile. Come ultimo criterio, a parità delle prime condizioni, vale l'anzianità anagrafica.

L'eventuale selezione si svolgerà giorno 12/11/2018 alle ore 9.00 presso la sede di MCG sita in Via Geraci n. 4 Castelbuono (PA). I candidati assenti saranno considerati rinunciatari.

## MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione da parte di tutti soggetti ammessi a frequentare l'attività formativa è gratuita. Per i partecipanti, non sono ammesse assenze se non nella misura massima del 30% delle ore previste dal percorso formativo (esclusi i moduli formativi riferiti alle competenze trasversali obbligatorie) e comunque per non più di dieci giorni consecutivi, pena, in quest'ultimo caso, l'esclusione dal percorso formativo, tranne che nei casi debitamente giustificati.

## RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 8 della Legge 07/08/1990 n. 241 e successive modificazioni ed integrazioni, si informa che il responsabile del procedimento relativo al presente bando è il dott. Pietro Calderaio.

**RIFERIMENTI E CONTATTI**

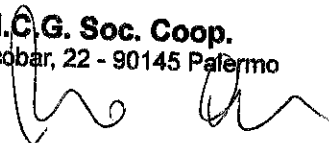
Telefono: 091 6816012

Email: [info@mcg.coop](mailto:info@mcg.coop)

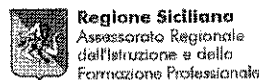
Sito Web: <http://www.mcgformazione.it/>

*Il presente bando ha valore di convocazione ufficiale - Eventuali variazioni saranno pubblicate esclusivamente sul sito [www.mcgformazione.it](http://www.mcgformazione.it). Quanto indicato nel presente bando è coerente con le disposizioni impartite alla data di pubblicazione del bando stesso dalle Amministrazioni competenti, prima fra tutte l'Assessorato Regionale dell'Istruzione e della formazione Professionale della Regione Siciliana. Nel caso di nuove disposizioni, i contenuti del bando si intenderanno automaticamente modificati.*

**M.C.G. Soc. Coop.**  
Via Scobar, 22 - 90145 Palermo



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



**M.C.G. Soc. Coop.**  
S. C. 22 - 90145 Palermo



*“PO FSE Sicilia 2014-2020 – Avviso 2/2018 per la “Costituzione del catalogo regionale dell’offerta formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell’occupabilità in Sicilia”*

Corso di formazione per **Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative**

ID Corso : CS475 - ID Edizione: ED668

Sede del corso: CASTELBUONO (PA) – Via Geraci n. 4

CIP: 2018SIXXPAC00/10003/PG/5003/FG/COF/0125A

CUP: G34J18000300001

**BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI**  
**DOMANDA DI PARTECIPAZIONE (ALLEGATO A)**

Dichiarazione sostitutiva dell’atto di notorietà (art. 46 e 47 – TU approvato con DPR 445 del 28/12/2011)

Il/La sottoscritto/a _____
nato a _____ Prov. _____ il _____
codice fiscale _____
residente in _____ Prov. _____ in via/piazza _____
_____ n. civico _____
Tel fisso _____ Cell _____
Email _____

**PRESENTA**

domanda di partecipazione alle selezioni allievi per il corso di “Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative”, consapevole delle responsabilità civili e penali, anche ai sensi e per gli effetti dell’art. 76 del D.P.R. 445/2000, cui va incontro in caso di false dichiarazioni

**DICHIARA:**

- che i dati riportati nella presente domanda sono veritieri e rispondono alla situazione di fatto e di diritto esistenti alla data della presente;

- di aver preso visione del bando pubblico di cui in oggetto e di essere a conoscenza dei requisiti generali e specifici richiesti per partecipare alla selezione;
- di possedere i requisiti generali e specifici di cui al sopra citato bando pubblico.

**NELLO SPECIFICO, DICHIARA DI:**

(barrare con una X le voci che interessano)

- essere residente o domiciliato in Sicilia
- essere in età lavorativa e, se minorenni,  di avere assolto il previsto obbligo di istruzione
- di avere il seguente titolo di studio \_\_\_\_\_  
conseguito presso \_\_\_\_\_
- di essere disoccupato/inoccupato
- di essere preiscritto al corso di \_\_\_\_\_  
sede del corso \_\_\_\_\_
  
- di avere regolare permesso di soggiorno (SE CITTADINO NON COMUNITARIO)

Si allega alla presente:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata del Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio;
- eventuale permesso di soggiorno.

*Sono consapevole delle conseguenze penali in caso di falsa dichiarazione e della decadenza da eventuali benefici ottenuti, così come previsto dagli articoli 75 e 76 del Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa.*

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**MCG SOC. COOP.**, con sede legale in Via C. Scobar, 22 - 90145 Palermo (PA), CF 01288270851 e P.IVA 04156480826 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

### 1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, "dati personali" o anche "dati" per espletare adempimenti derivanti da obblighi contrattuali, nonché per sua esplicita richiesta per finalità connesse alla partecipazione di attività/servizi erogati dal Titolare (corsi di formazione, consulenza, orientamento, etc.), per la gestione delle procedure di selezione e della successiva gestione della Sua posizione.

### 2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- gestire i servizi a Lei offerti dal Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento e/o dalla normativa comunitaria;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

### 3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy

e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

Uno dei principi applicabili al Trattamento dei Suoi Dati Personali concerne la limitazione del periodo di conservazione, disciplinata all'articolo 5, comma 1, punto e) del Regolamento che recita "*i Dati Personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; i Dati Personali possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89, comma 1, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal presente regolamento a tutela dei diritti e delle libertà dell'Interessato*".

Alla luce di tale principio, i Suoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento limitatamente a quanto necessario per il perseguimento della finalità di cui al paragrafo 2 della presente Informativa. In particolare, i Suoi Dati Personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, come indicato dal Considerando 39 del Regolamento, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra Lei ed il Titolare del Trattamento fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge come anche previsto dal Considerando 65 del Regolamento.

### 4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al paragrafo 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società informatiche, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.), che svolgono attività per conto del Titolare, e che sono nominate dal Titolare, Responsabili Esterni del trattamento.

### 5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al paragrafo 2 a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

## **6. Trasferimento dati**

I suoi dati personali sono conservati su formato cartaceo e/o elettronico presso le sedi operative del Titolare.

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lettera (f) del GDPR, si informa che tutti i dati raccolti non saranno trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale né all'interno né al di fuori della Unione Europea.

## **7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 2 è obbligatorio. Il mancato conferimento dei dati contrassegnati, comporterà l'impossibilità di usufruire dei servizi da Lei richiesti.

## **8. Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente:

1 – ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

2 – ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili designati ai sensi dell'Art. 3, comma 1, GDPR;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono

venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

3 – ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

4 – opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della

raccolta;

b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta

o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi e-mail

e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il

Suo diritto di opposizione per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a

quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per Lei di esercitare il diritto di opposizione

anche solo in parte, ovvero può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali

ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

5 – Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di

reclamo

all'Autorità Garante.

## **9. Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui al precedente punto 8 inviando una richiesta scritta

all'indirizzo postale della sede legale del Titolare o all'indirizzo mail [info@mcg.coop](mailto:info@mcg.coop)

## **10. Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è: MCG Soc. Coop. con sede legale in Via C. Scobar, 22 - 90145 Palermo (PA) e

sede operativa in Via Geraci, 4 - 90013 Castelbuono (PA), nella persona del suo Legale Rappresentante,

Dott. Pietro Calderaio.



## CONSENSO DELL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_ alla luce dell'informativa ricevuta, consapevole, in particolare, che il trattamento riguarderà anche dati particolari di natura "sensibile" vale a dire dati "idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale" forniti dall'interessato o acquisiti per l'espletamento degli adempimenti derivanti da obblighi contrattuali, nonché per finalità connesse alla partecipazione di attività/servizi erogati dal Titolare:

esprime il consenso  NON esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità di trattamento indicate al paragrafo 2 nell'informativa che precede.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_